

ПРИЛОЖЕНИЕ №1 к договору публичной оферты

ПРАВИЛА РАЗВИВАЮЩЕГО КЛУБА «ДИАЛОГ»

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Правила действуют в отношении всех правоотношений, возникающих между Клубом «ДИАЛОГ» и Клиентами (Членами Клуба).
2. Посещения Клуба могут быть индивидуальными и групповыми (в соответствии с санитарными нормами). Длительность посещения определяется его характеристиками и направленностью и указана в расписании Клуба.
3. Посещения могут носить разовый или регулярный (систематический) характер.
4. В Клубе действует утвержденный Приказом договор оферты на оказание услуг по организации досуга, правила Клуба, прейскурант на услуги.
5. Клиент выбирает услуги и оплачивает их в соответствии с действующим прейскурантом. Оплата услуг означает согласие с договором оферты на предоставление услуг и всеми приложениями.

РАЗОВЫЕ ЗАНЯТИЯ И АБОНЕМЕНТ

6. Оплата разового посещения производится перед началом занятия. Администрация Клуба оставляет за собой право отказа в разовом посещении занятия при максимальном наполнении группы. Приоритетом в данном случае пользуются владельцы абонементов.
7. Зачисление ребенка в группу производится только при внесении полной оплаты за посещение. Оплачивая первый абонемент, Вы подтверждаете, что согласны с правилами нашего Клуба и готовы их соблюдать.
8. Приобретая абонемент, Вы оплачиваете место, которое закрепляется за конкретным ребенком в конкретной группе, независимо от того, ходите Вы на занятия или нет. Мы держим это место за Вашим ребенком, поэтому Вы оплачиваете это место полностью.
9. Приобрести абонемент можно только на определенное количество занятий.
10. Абонемент оплачивается согласно графика платежей. При несвоевременной оплате Администрация имеет право отказать в посещении Клуба. Помните, что при несвоевременной оплате мы не сможем гарантировать Вам сохранение места в конкретной группе за Вашим ребенком.
11. При несогласованной с Администрацией задержке оплаты за посещение взимается пеня в размере 1% от суммы за каждый день просрочки
12. Клуб вправе изменить размер оплаты за занятия при уведомлении Клиента Клуба.
13. Если в Клубе занимается два и более ребенка из одной семьи, то на каждого ребенка предоставляется скидка в размере 10% от стоимости абонемента.
14. В стоимость занятий входят все расходные материалы. Все, что необходимо для проведения занятий, приобретается Клубом самостоятельно.

ПРОПУСКИ ЗАНЯТИЙ

15. В случае пропуска занятий, Клиент обязан предварительно проинформировать об этом Клуб по телефону **8 (81371) 36-199** или **8 (81371) 402-36** или по электронной почте dialog-lc@yandex.ru
16. Оплаченное и пропущенное по уважительной причине занятие (подтверждается медицинским документом в течение 14 дней с момента выздоровления и заявлением родителя) компенсируется в виде посещения любого другого мероприятия Клуба (на

выбор Клиента), равнозначного по возрастной и ценовой категории в любом помещении Клуба (на выбор Клиента). Либо производится пересчет за пропущенные мероприятия по ПРЕЙСКУРАНТУ услуг Клуба и эта сумма засчитывается при приобретении последующего абонемента, кроме последнего абонемента в текущем году. Возврат денежных средств не производится.

17. Пропущенное без уважительной причины занятие считается прогулом. Денежная компенсация таких занятий не производится.

БЕЗОПАСНОСТЬ И ЗДОРОВЬЕ РЕБЕНКА

18. Приступая к занятиям Клуба, сообщите, пожалуйста, данные о ребенке, его индивидуальные особенности и медицинские противопоказания (аллергия и т.п.), отличительные черты его характера и его предпочтения. В случае непредставления такой информации, ребенок считается абсолютно здоровым и не имеющим пищевых и физических ограничений.

19. Заключая Договор с Клубом, Вы обязуетесь приводить на занятия и мероприятия чистого, опрятного, а главное здорового ребенка. Взрослый сопровождающий ребенка также должен быть здоров и не должен находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. Администрация и сотрудники Клуба имеют право не допустить ребенка в группу при наличии видимых признаков заболевания (насморк, кашель, температура) или в случае обнаружения факта болезни непосредственно на мероприятии – вывести ребенка с мероприятия. Компенсация за посещение в таком случае предоставляться не будет. В случае повторного нарушения данного правила, Администрация Клуба оставляет за собой право отчислить ребенка из Клуба.

20. Мероприятия для детей до 2 лет проходят только совместно с родителями или лицами, их заменяющими (бабушка, няня). В более старшем возрасте Ваше присутствие необходимо только в том случае, если ребенок по какой-либо причине не хочет отпускать Вас от себя, либо на период адаптации. Взрослый несет ответственность за здоровье и безопасность своего ребенка до, вовремя и после мероприятия. При посещении Клуба, Клиент подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для посещения группы детей.

21. Не забывайте сообщать Администратору Клуба о том, кто из взрослых будет забирать ребенка с мероприятия. Мы несем ответственность за Ваших детей, поэтому не имеем право передавать Вашего ребенка незнакомому лицу.

22. Мы заботимся о комфорте всех Клиентов, посещающих Клуб, поэтому призываем родителей ответственно отнестись к поведению детей на занятиях и вне занятий. Манера игры и общения Вашего ребенка не должна наносить моральный и физический вред другим детям и мешать проведению занятий.

23. При нестандартном поведении ребенка или подростка, родители или сопровождающие лица обязаны по просьбе Администратора забрать его из Клуба.

24. Просим Вас уважительно относиться ко всем детям, посещающим Клуб, принимая во внимание особенности их характера и психического развития. Каждый ребенок имеет право на адаптацию в течение первого месяца занятий.

РЕКОМЕНДАЦИИ РОДИТЕЛЯМ

25. Пожалуйста, не наказывайте Вашего ребенка (особенно физически), находясь на территории Клуба.

26. Одежда ребенка должна быть комфортной, не стесняющей движений. Ребенок должен заниматься только в сменной обуви.

27. Приходите в Клуб не более чем за 10 минут до начала занятий, чтобы Вы могли спокойно переодеть своего ребенка, и он мог подождать начала занятий в игровой комнате.

28. Не опаздывайте! Это мешает плану проведения занятий.

29. Помещения Клуба не рассчитаны на пребывание детей после мероприятия, а игровая рассчитана только на посещение перед мероприятиями. Пожалуйста, дайте возможность другим детям переодеться и подготовиться к занятию.

30. Относитесь внимательно к выполнению домашних рекомендаций. Они необходимы ребенку для закрепления пройденного материала.

31. Специалисты Клуба готовы обсудить с Вами поведение и успехи Вашего ребенка после окончания мероприятия в течение 5 минут. Если Вам требуется более подробная беседа, Вы можете записаться на индивидуальную консультацию у Администратора. В другое время специалист обязан работать с группой детей, и отвлекать его нельзя.

32. Спорные и конфликтные ситуации необходимо решать в отсутствие детей. Если наладить диалог не получается, Вы всегда можете обратиться к руководству Клуба (электронная почта для прямой связи с директором info@dialog-lc.ru)

33. Помните – если Вы хотите видеть **результат** от посещения Вашим ребенком нашего Клуба, то мероприятия необходимо посещать регулярно.

РАЗНОЕ

34. Перед мероприятием Клиенту необходимо проставить отметку о посещении у Администратора.

35. Вход в помещения Клуба возможен только в сменной обуви.

36. К сопровождению ребенка допускается только один взрослый.

37. Администрация Клуба имеет право делать замену специалиста, указанного в расписании.

38. Не пользуйтесь мобильными телефонами на занятии, это отвлекает детей. Ставьте телефон на беззвучный режим или выключайте его.

39. Относитесь бережно к имуществу Клуба. Оставляя за собой мусор, раскидывая вещи, ломая и забирая с собой игрушки, Вы лишаете своих малышей и себя элементов комфорта и уюта. Также необходимо помнить, что Клиенты несут ответственность за ущерб, причиненный имуществу Клуба их ребенком. При порче имущества Клуба, Клиент обязан возместить полную стоимость нанесенного ущерба.

40. Фото и видеосъемка на территории Клуба может осуществляться только с разрешения руководства Клуба.

41. Во избежание неприятных ситуаций, не разрешайте детям бегать по коридору, в игровой и в холле Клуба.

42. Не давайте детям на занятия игрушки, жевательные резинки, конфеты и др. продукты питания, это отвлекает от процесса не только Вашего ребенка, но и всех его соседей. Постарайтесь не покупать новые игрушки непосредственно перед занятием.

43. Пожалуйста, своевременно сообщайте Администрации Клуба об изменении Вашего контактного телефона, чтобы мы могли связаться с Вами в случаях форс-мажора, отмены занятий и прочих непредвиденных ситуаций.

Дорогие родители и детишки! Нам очень приятно, когда Вы приходите к нам в хорошем настроении! Это передается другим детям, а также нашим сотрудникам, что делает атмосферу в Детском Клубе еще более доброжелательной, а процесс занятий – более эффективным!

Мы всегда рады получить от Вас:

- предложения, советы по улучшению работы Клуба;
- активное участие в общественной жизни нашего Клуба.